

# CQP

Valorisez et développez  
vos compétences

Certificat de Qualification Professionnelle



EMPLOYÉ  
DE COMMERCE

# EMPLOYÉ DE COMMERCE

Délivré à la suite d'une formation et/ou d'une validation d'acquis professionnels, le CQP Employé de commerce reconnaît les compétences en relation client et en gestion du rayon, ainsi qu'une expertise complémentaire liée à la spécialité choisie : « dominante caisse », « dominante rayon » ou « rayon exclusif ».

Les blocs de compétences	Dominante caisse	Dominante rayon	Rayon exclusif
Relation client	✓	✓	✓
Rayon	✓	✓	✓
Environnement de travail	✓	✓	✓
Réserve		✓	✓
Caisse	✓ Option caisse automatique	✓	
Drive	Option	Option	Option
Cuisson du pain et viennoiseries	Option	Option	Option
Libre-service boucherie	Option	Option	Option

Renseignez-vous auprès de votre manager ou de votre service RH.



[www.fcd.fr](http://www.fcd.fr)

VOTRE RÉUSSITE  
EST NOTRE RAYON